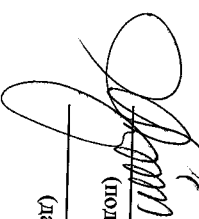


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора Департамента координации  
деятельности научных организаций Министерства  
науки и высшего образования Российской Федерации

О.И. Резник

  
(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Федерального государственного бюджетного учреждения культуры  
Дома ученых Научного центра Российской академии наук в Черноголовке  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1.1. Соответствие информации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации	Выделение дополнительного стенда в фойе киноконцертного зала «Информация о Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры Дома ученых	30.04.2020	Алимова Александра Сергеевна, руководитель	Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-	Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.1.2. Соответствие информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Научного центра Российской академии наук в Черноголовке», актуализация информации об учреждении	30.04.2020	Алимова Александра Сергеевна, художественный руководитель	Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -телефона, -электронной почты, -электронных сервисов (форма для подачи электронного	Создание электронных сервисов на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) Обеспечение технической возможности выражения	31.05.2020	Алимова Александра Сергеевна, художественный руководитель	Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); -обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (создание в электронном виде анкеты для опроса граждан или ссылки на нее) на официальном сайте организации</p>				
<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Проведение анкетирования посетителей организации</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Алимова Александра Сергеевна, художественный руководитель</p>	<p>Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение анкетирования посетителей организации	Ежеквартально	Цапенкин Андрей Сергеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части, Алимова Александра Сергеевна, художественный руководитель	Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
--	--	---------------	--	---	---

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней,	Закупка сменного кресла-коляски  Перепланировка и капитальный ремонт специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации для инвалидов (заявка на финансовое обеспечение проведения капитального ремонта из средств	30.12.2020	Цапенкин Андрей Сергеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
--	--	------------	---	---	---

<p><b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b></p> <p>расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p><b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b></p> <p>Федерального бюджета направлена в Минобрнауки России)</p>	<p><b>Плановый срок реализации мероприятия</b></p>	<p><b>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</b></p>	<p><b>Сведения о ходе реализации мероприятия</b></p>	
				<p><b>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</b></p>	<p><b>фактический срок реализации</b></p>
<p><b>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b></p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Изготовление табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p> <p>Обеспечение возможности сопровождения работниками организации</p>	<p>30.09.2020</p>	<p>Алимова Александра Сергеевна, художественный руководитель</p>	<p>Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационных-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационных-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>					
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)</p>	<p>Проведение анкетирования посетителей организации</p> <p>Осуществление непрерывного контроля за организацией обеспечения доступной среды для лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>Постоянно</p>	<p>Цапенкин Андрей Сергеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>	<p>Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>